



DATA PROTECTION AND PRIVACY POLICY

PRIVACY OF CONSUMER FINANCIAL INFORMATION ("Regulation P") AND GRAMM-LEACH-BLILEY ("GLBA")

This Data Protection and Privacy Policy ("Policy") intends to explain how Ophelia Corp uses Personal Data that has been provided by you ("User" or "Users"), our customer.

Ophelia Corp Ltda is a company that together with affiliates (together referred to as "Ophelia Corp"), and Ophelia Corp Partners will have access to your personal data collected during the use of our mobile applications, digital platforms, products, software, websites and general interaction channels (together referred to as "Service"), owned and offered by Ophelia Corp.

This Data Protection and Privacy Policy ("Policy") was written considering the Brazilian General Data Protection Law guidelines and others international Data protection guidelines - such as GDPR. Therefore, all your data is processed for specific purposes and in accordance with the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13,709/2018) as will be described in this policy.

DEFINITIONS

To facilitate the understanding of this Policy, some important terms and its meaning adopted for this Policy were listed below:

(i) Data Processing Agents:

the controller and processor of personal data, i.e., those who process your personal data, including Ophelia Corp, independent service providers, and business partners.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS DO CONSUMIDOR ("Regulamento P") E GRAMM-LEACH-BLILEY ("GLBA")

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política"), tem por objetivo explicar como a Ophelia Corp usa os Dados Pessoais, que são fornecidos por você ("Usuário" ou Usuários"), nosso cliente.

A Ophelia Corp Ltda é uma empresa que, em conjunto com as Afiliadas (referidas em conjunto como "Ophelia Corp"), e com os Parceiros da Ophelia Corp terão acesso aos seus dados pessoais coletados durante a utilização de nossos aplicativos móveis, plataformas digitais, produtos, softwares, websites e canais gerais de interação (conjuntamente, o "Serviço"), pertencentes e oferecidos pela Ophelia Corp.

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") foi escrita com base nas diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira ("LGPD") e outras diretrizes internacionais de proteção de Dados - como a GDPR. Assim, todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) conforme será descrito nesta política.

DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão desta Política, elencamos abaixo alguns termos importantes e o significado que adotamos para fins desta Política:

(i) Agentes de tratamento de dados pessoais: é o controlador e o operador de dados pessoais, ou seja, aqueles que tratam seus dados pessoais, incluindo a Ophelia Corp, prestadores de serviços independentes e parceiros comerciais.



- | | |
|--|--|
| <p>(ii) APP: software program developed by Ophelia Corp to offer online financial services.</p> <p>(iii) API: Application Programming Interface is the set of routines and programming patterns for accessing a software application or web-based platform.</p> <p>(iv) Data Protection Authority (ANPD): is the regulatory body responsible for monitoring the compliance with the provisions of the General Data Protection Law.</p> <p>(v) Online Chat: is an online communication tool/system that allows instant conversations between people.</p> <p>(vi) Cookies: small text files or information fragments that are sent by the server to the Users' browser, aiming to improve the quality of the services, the platform usability, and the storage of the Users' preferences, making browsing more efficient and secure.</p> <p>(vii) Controller: the natural or legal entity responsible for decisions regarding the treatment of personal data, which may be Ophelia Corp, independent service providers, Partners.</p> <p>(viii) Personal data: covers all the information related to a natural person, which enables its identification (ex. name and surname, date and place of birth, ID, taxpayer number, photograph);</p> | <p>(ii) APP: programa de software desenvolvido pela Ophelia Corp para oferecer serviços financeiros online.</p> <p>(iii) IPA: Interface de programação de aplicativos é o conjunto de rotinas e padrões de programação para acesso a um aplicativo de software ou plataforma baseada na Web.</p> <p>(iv) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): é o órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.</p> <p>(v) Chat Online: é uma ferramenta/sistema de comunicação online que permite conversas instantâneas entre as pessoas.</p> <p>(vi) Cookies: pequenos arquivos de textos ou fragmentos de informação que são enviados pelo servidor ao navegador dos Usuários, objetivando melhorar a qualidade dos serviços, a usabilidade da plataforma e o armazenamento das preferências dos usuários, tornando a navegação mais eficiente e segura.</p> <p>(vii) Controlador: pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, podendo ser a Ophelia Corp, os prestadores de serviços independentes e Parceiros.</p> <p>(viii) Dado pessoal: abrange toda informação relacionada a uma pessoa natural, que possibilite sua identificação (ex. nome e sobrenome, data e local de nascimento, RG, CPF, fotografia);</p> |
|--|--|



- (ix) **Sensitive personal data:** personal data concerning the racial or ethnic origin, religious conviction, political opinion, membership in a union or organization of a religious, philosophical, or political nature, data concerning health or sex life, genetic or biometric data.
- (x) **Personal data security incidents:** any and all unexpected events involving personal data or records that generate some kind of instability or can cause damage to Ophelia Corp and its clients.
- (xi) **Processor:** natural or legal entity that acts jointly with the Controller in the data processing. The Processor acts by the Controller's guidelines.
- (xii) **Partners:** Independent companies that provide services to you, directly or indirectly through the APP, and/or with commercial partnership agreements signed with Ophelia Corp.
- (xiii) **Data Processing:** Is every operation performed with Personal Data (collection, access, evaluation, sharing, storage, deletion, etc.).
- (xiv) **User(s):** any natural person who:
(i) register on the Ophelia Corp app;
(ii) uses the services and products made available by Ophelia Corp and its partners;
(iii) who contacts Ophelia Corp through one of our service channels;
(iv) access or browse our websites or communities;
(v) register to receive informative content or newsletters.
- (ix) **GLBA:** it is the American Federal Gramm Leach Bliley Act, which is applicable to American financial institutions and governs the secure processing of non-public personal information, including financial
- Dado pessoal sensível:** é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- (x) **Incidentes de segurança com dados pessoais:** todo e qualquer evento não esperado envolvendo dados pessoais que gere algum tipo de instabilidade ou que possa causar danos à Ophelia Corp e seus clientes.
- (xi) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, que atua em conjunto com o Controlador no tratamento de dados. O Operador atua de acordo com orientações do Controlador.
- (xii) **Parceiros:** São empresas independentes que prestam serviços a você, direta ou indiretamente por meio do APP, e/ou que possuem contratos de parceria comercial firmados com a Ophelia Corp.
- (xiii) **Tratamento de dados:** É toda operação realizada com Dados Pessoais (coleta, acesso, avaliação, compartilhamento, armazenamento, exclusão, etc).
- (xiv) **Usuário(s):** qualquer pessoa física que:
(i) se cadastra no aplicativo na Ophelia Corp;
(ii) utiliza os serviços e produtos disponibilizados pela Ophelia Corp e seus parceiros;
(iii) entra em contato com a Ophelia Corp por meio de um dos nossos canais de atendimento;
(iv) acessa ou navegue pelos nossos websites ou comunidades;
(v) se cadastre para receber conteúdos informativos ou newsletters.
- (xv) **GLBA:** trata-se da Lei Federal americana Gramm Leach Bliley Act, em inglês e em português, da Lei de Modernização dos Serviços Financeiros, a qual é aplicável às instituições financeiras americanas e



records and other personal data.

rege o tratamento seguro de informações pessoais não públicas, incluindo registros financeiros e outras informações pessoais.

(xvi) **Regulation P:** it is the American Federal Consumer Financial Information Privacy Act, which governs the processing of a consumer's personal and private information by banks and other financial institutions, as defined by or as defined in accordance with the definitions set forth in said law.

(xvi) **Regulamento P:** trata-se da Lei Federal americana de Privacidade das Informações Financeiras do Consumidor, que rege o tratamento das informações pessoais e privadas de um consumidor por bancos e outras instituições financeiras, definidas na referida lei.

COLLECTED DATA

We detail below the Personal Data that may be collected and processed by Ophelia Corp as a result of the provision of our Services and the purposes for which they might be processed:

DADOS COLETADOS

Detalhamos abaixo os Dados Pessoais que podem ser coletados e tratados pela Ophelia Corp, em decorrência da prestação dos nossos Serviços e a finalidade em podem vir a ser tratados:

Personal Data processing by Ophelia Corp		Dados Pessoais tratados pela Ophelia Corp	
Purpose	Personal Data	Finalidade	Dados Pessoais
Customer registration; compliance with legal obligations from national and international regulators; fraud prevention; cardholder security; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.	Full name; Individual Taxpayer Registration; Passport number; ID; Driver's license number; birth date; Affiliation; Address; Gender; E-mail; Nationality; Professional activity; Position; Income; Assets; Telephone; Photo and video [Video recording made on the application and selfie]; Electronic signature or own handwriting.	Cadastro do Cliente; cumprimento de obrigações legais de reguladores nacionais e internacionais; prevenção à fraude; segurança do titular; cumprimento de obrigações pré-contratuais e contratuais.	Nome completo; Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF); Número do passaporte; Número do registro geral (RG); Número da carteira nacional de habilitação (CNH); Data de nascimento; Filiação; Endereço; Gênero; E-mail; Nacionalidade; Atividade profissional; Cargo; Renda; Patrimônio; Telefone; Foto e vídeo [Gravação de vídeo realizada no aplicativo e selfie]; Assinatura digital ou eletrônica de próprio punho.
Data validation; fraud prevention; cardholder security	Identification document (ID, Driver's license, Brazilian	Validação dos Dados; prevenção à fraude; segurança do titular	Documento de identificação (RG, CPF, CNH, Passaporte); data



	Individual Taxpayer Registration, Passport); birth date; age; full name; mother's name; telephone; cell phone; address; bank account		de nascimento; idade; nome completo; nome da mãe; telefone; celular; endereço; conta bancária
Service and Support - including but not limited to the use of e-mail and OnlineChat.	Name; e-mail; phone, number and Brazilian Individual Taxpayer number.	Atendimento e Suporte - incluindo, mas não se limitando ao E-mail e ChatOnline.	Nome completo; E-mail, número de telefone e CPF.
Offer of benefits, or through discounts advantage Partners.	Name, email, Taxpayer number, bank information such as, checking account number and purchases made on partner store websites and apps.	Oferecimento de benefícios, descontos ou vantagens por meio de Parceiros.	Nome, e-mail e CPF, informações bancárias como o número da conta corrente e compras realizadas em sites e aplicativos de lojas parceiras.
Satisfaction surveys, customer research and Marketing Campaigns (such as activations in forums, events and others).	Name; e-mail; phone number; birth date; gender, photography and testimony.	Pesquisas de satisfação, pesquisas e campanhas de Marketing (como ativações em fóruns, eventos e outros).	Nome; e-mail; telefone; Estado; data de nascimento; gênero; foto e depoimento.
Exchange operations limit changes; fraud prevention; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.	Place of Birth; Marital Status; Spouse's full name and ID (if any); Occupation; Job Title; Place of Employment; Gross monthly income; Income tax return and receipt of remittance and other contracts or documents that may support the User's proof of income, when required	Alterações no limite de operações câmbio; prevenção à fraude; cumprimento de obrigações pré-contratuais e contratuais.	Naturalidade; Estado civil; Nome completo e CPF do cônjuge (se houver); Profissão; Cargo; Local de Trabalho; Renda mensal bruta; Declaração de imposto de renda e recibo do envio e outros contratos ou documentos que possam apoiar a comprovação de renda do Usuário, quando necessário
Fraud prevention; safety of the data subject; preliminary procedure related to a contract; execution of a contract.	Transactional data: purchase log with values, location and transaction date; transactions carried out and linked credit card numbers and beneficiaries data.	Prevenção à fraude; segurança do titular; Procedimento de preliminar contratação; cumprimento contrato.	Dados transacionais: histórico de compras com datas, valores e localidade; transações, e movimentações realizadas e números do cartão de crédito vinculado e dados de beneficiários.
Procedure safety prevention.	Geolocation.	Prevenção à segurança do Procedimento.	Geolocalização.



procedure related to a contract; execution of a contract; legitimate interest.		preliminar à contratação; cumprimento de contrato; Legítimo interesse.	
Compliance with the legal obligation of national and international regulators.	Investment maintenance period; investment purposes; preferences regarding risk-taking; value of declared revenues; value and the assets that belong to the patrimony; familiarity with products types, services and operations; Transaction type, volume and frequency already carried out in the securities market; the period in which such operations were carried out; academic training and professional experience.	Cumprimento de obrigação legal de reguladores nacionais e internacionais.	Período de manutenção do investimento; finalidades do investimento; preferências quanto à assunção de riscos; valor das receitas declaradas; valor e os ativos que compõem o patrimônio; familiaridade com os tipos de produtos, serviços e operações; a natureza, o volume e a frequência das operações já realizadas no mercado de valores mobiliários; o período em que tais operações foram realizadas; a formação acadêmica e a experiência profissional.

Data Obtained from Partners or Other Third Parties:

Some information is collected through public and private platforms, by our Partners, such as consumer database managers (credit bureaus), financial institutions, or payment methods to which you link/authenticate your Ophelia Corp account.

In this sense, third parties personal data may be collected - such as personal data of a payment beneficiary, administrator and others. In this case, this personal data will only be processed for this purpose and if there is any related legal or regulatory obligation.

Dados obtidos de Parceiros ou outros terceiros:

Algumas informações são coletadas através de plataformas públicas e privadas, por meio de nossos Parceiros, como por exemplo, gestores de bancos de dados de consumidores (bureaus de crédito), instituições financeiras ou meios de pagamento aos quais você vincule/autentique a sua conta Ophelia Corp.

Nesse sentido, dados pessoais de terceiros poderão ser coletados - como por exemplo dados pessoais de beneficiário de pagamentos, administrador e outros. Neste caso, esses dados pessoais serão tratados somente para a finalidade em questão e caso haja alguma obrigação legal ou regulatória relacionada.



Data collected automatically

Some data may be automatically processed when you use the Ophelia Corp APP, or our website ("Site"), such as your device information (hardware model, operating system version, unique device identifier, mobile network information, IP address, your devices' identifier numbers, device event information such as crashes, system activity, and hardware settings, and hardware settings, location preferences, timestamps, amount, details of the merchant or payee or ATM associated with your transactions, system settings information, among others.

We may also process data and information obtained through our own or third-party cookies.

DATA USE

To achieve our goal of making *You Global*, we need to use your Personal Data Aforementioned. Any data processing is carried out by respecting your privacy, applying security controls, and being in compliance with the law. Below is a list of some of the purposes for which we may use your Personal Data:

1. To provide our service to you, such as offering your bank and/or investment account, making transfers of funds or foreign exchange operations possible, among others;
2. To enable the offering of advantages, benefits and third-party services to you, such as: discounts, cashback, and others.
3. To verify and confirm your identity and your legal capacity;
4. Adopt measures to prevent and combat fraud and other legal

Dados coletados automaticamente

Alguns dados poderão ser tratados automaticamente quando você utilizar o APP da Ophelia Corp ou o nosso website ("Site"), como, por exemplo, informações do seu dispositivo (modelo do hardware, versão do sistema operacional, identificador de dispositivo único, informações de rede móvel), endereço de IP, números identificadores dos seus dispositivos, informações de eventos de dispositivos como quedas, atividade do sistema e configurações de hardware, preferências de localização, carimbos de data e hora, valor, detalhes do comerciante ou beneficiário ou caixas eletrônicos associados com suas transações, informações das configurações de sistema, dentre outros.

Nós podemos ainda tratar dados e informações obtidas através de cookies próprios ou de terceiros.

UTILIZAÇÃO DOS DADOS

Para alcançar nosso objetivo de tornar *Você Global*, precisamos utilizar os seus Dados Pessoais Mencionados acima. Todo e qualquer tratamento de dados é realizado respeitando sua privacidade, aplicando controles de segurança e em observância à legislação. Abaixo elencamos algumas finalidades para as quais podemos utilizar seus Dados Pessoais:

1. Para prestar nosso serviço a você, como, por exemplo: oferecer sua conta bancária e/ou de investimento, viabilizar a realização de transferência de recursos ou operações de câmbio, dentre outros;
2. Para viabilizar o oferecimento de vantagens, benefícios e serviços de terceiros a você, como por exemplo: descontos, reembolsos, e outros.
3. Verificar e confirmar a sua identidade, bem como a sua capacidade legal;
4. Adotar medidas de prevenção e combate a fraudes e outras medidas



- | | |
|---|---|
| measures, aiming to increase your protection and security by avoiding risks and preventing fraud against you; | legais, objetivando aumentar a sua proteção e segurança evitando riscos e prevenindo fraudes em relação a você; |
| 5. To promote the protection and security of our users, products and services, our partners, as well as your protection during the use of the products or services; | 5. Fomentar a proteção e segurança dos nossos usuários, produtos e serviços, dos nossos parceiros, além da sua proteção, durante a utilização dos produtos ou serviços; |
| 6. To ensure the safety and security of Users and Partners; | 6. Garantir a segurança e a proteção dos Usuários, e dos Parceiros; |
| 7. Improve security and personal data protection procedures; | 7. Melhorar os procedimentos de segurança e proteção de dados pessoais; |
| 8. Search, analyze, develop and improve Users' experience, usability, survey and interactivity when using our Site and application, services and/or products; | 8. Pesquisar, analisar, desenvolver e aprimorar a experiência, usabilidade, nível de satisfação e interatividade dos Usuários na utilização do nosso Site, aplicativo, serviços e/ou produtos; |
| 9. Send advertising communications or educative materials of Ophelia Corp or Partners, always assuring the possibility of objecting to the receipt of such communications; | 9. Enviar comunicações de caráter publicitário ou educativo relativas à Ophelia Corp ou aos Parceiros, sempre garantindo a possibilidade de oposição quanto ao recebimento de tais comunicações; |
| 10. Analyze your risk profile as an investor ("suitability") and client according to contractual, legal and regulatory criteria required by our partners; | 10. Analisar o seu perfil de risco como investidor ("suitability") e cliente, conforme critérios contratuais, legais e regulatórios, exigidos por nossos parceiros; |
| 11. Indicate financial products or services that best suit your profile; | 11. Indicar produtos ou serviços financeiros que melhor se adequem com o seu perfil; |
| 12. Send content by email, newsletter, and other communications related to Ophelia Corp, and the User may, at any time, manifest its opposition by deactivating its sending | 12. Enviar conteúdo por e-mail, newsletter e outras comunicações relacionadas à Ophelia Corp, sendo possibilitado ao Usuário, a qualquer tempo, manifestar sua oposição desativando seus envios |
| 13. Reply to doubts, suggestions, complaints, and requests from Users made through our Customer Service channels, Ombudsman, among others; Support for the solution of problems or doubts presented; | 13. Responder às dúvidas, sugestões, reclamações e solicitações dos Usuários realizadas em nossos canais de Atendimento ao Cliente, Ouvidoria, dentre outros; Suporte para a solução de problemas ou dúvidas apresentadas; |



- | | |
|---|---|
| <p>14. Research and recommend financial services or products from our Partners that best fit your profile;</p> <p>15. Complying with legal and regulatory obligations or with judicial or administrative determination that fall upon Ophelia Corp;</p> <p>16. To exercise the right of defense in administrative, judicial, or arbitration proceedings or to protect its rights or those of third parties related to Ophelia Corp.</p> <p>17. Conduct satisfaction surveys regarding Ophelia Corp products and services.</p> | <p>14. Pesquisa e recomendação de serviços ou produtos financeiros de nossos Parceiros que melhor se encaixem no seu perfil;</p> <p>15. Cumprir com as obrigações legais e regulatórias ou com determinações judiciais ou administrativas que recaiam sobre a Ophelia Corp;</p> <p>16. Exercer direito de defesa em processos administrativo, judicial ou arbitral ou resguardar direitos próprios ou de terceiros vinculados a Ophelia Corp.</p> <p>17. Realizar pesquisas de satisfação de produtos e serviços da Ophelia Corp.</p> |
|---|---|

DATA SHARING/DATA SHARE

We may share your data in the following situations or occasions:

- Ophelia Corp: We may share information with companies within the Ophelia Corp Group in order to enable and improve the delivery of our services, and enable compliance with legal or regulatory obligations or contractual obligations.
- Business Partners and Independent Service Providers/Independent Controller: To provide investment, banking, or remittance services, we rely on the assistance and grant various benefits, advantages or discounts to our Clients, together with our partners for our clients.
- Third Party Service Providers: we rely on third-party service providers who help us execute, operate, enhance and support our services and products and we require them to use the data we share following their purposes.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais nas seguintes situações ou ocasiões:

- Ophelia Corp: Podemos compartilhar informações com as empresas integrantes do grupo Ophelia Corp a fim de viabilizar e aperfeiçoar a prestação dos nossos serviços, viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou assumidas contratualmente.
- Parceiros comerciais e Prestadores de Serviços Independentes /Controladores autônomos: para prestarmos os serviços de investimento, banking ou remessa e conceder diversos benefícios, serviços, vantagens ou descontos aos nossos Clientes, em conjunto com nossos parceiros para os nossos clientes.
- Prestadores de serviços terceirizados: nós contamos com o auxílio de prestadores de serviços terceirizados que nos ajudam a executar, operar, aprimorar e dar suporte em nossos serviços e produtos e exigimos deles, a utilização dos dados compartilhados de acordo com suas finalidades.



- Regulatory Bodies or Judicial or Administrative Authorities: we need to provide information to various regulatory bodies or competent authorities, such as the U.S. Securities and Exchange Commission, the Central Bank of Brazil, and the Securities and Exchange Commission, among others; and if they request to share personal data, we will be required to share it.
- Proteção dos nossos direitos ou de terceiros vinculados a nós: reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais necessários para cumprir uma obrigação legal, ou para fazer cumprir e aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos da Ophelia Corp, nossos colaboradores, parceiros e clientes.
- Órgãos reguladores ou autoridades judiciais ou administrativas: precisamos prestar informações a diversos órgãos reguladores ou autoridades competentes, tais como: *Securities and Exchange Commission* dos EUA, Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários, dentre outros; e caso solicitem o compartilhamento de dados pessoais, seremos obrigados a compartilhá-los.
- Protection of our Rights or Others' Rights: We reserve the right to share any Personal Data necessary to comply with a legal obligation, to enforce and apply our Terms of Use, or to protect the rights of Ophelia Corp, our employees, partners, and customers.

Any sharing of information is conducted within strict standards of security and confidentiality, as well as in compliance with the laws and regulations for the protection of personal data and privacy.

Qualquer compartilhamento de informações é realizado dentro de padrões rígidos de segurança e confidencialidade, bem como em observância das leis e normas de proteção de dados pessoais e privacidade.

PRIVACY OF CONSUMER FINANCIAL INFORMATION ("Regulation P") AND GRAMM-LEACH-BLILEY ("GLBA")

Ophelia Corp is subject to be in compliance with several foreign regulations, including "Regulation P" and "GLBA", due to the nature of our services and the processing of private personal financial information of our customers, through banks and other financial institutions with which we maintain partnerships.

So, whenever applicable Ophelia Corp will:

PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS DO CONSUMIDOR ("Regulamento P") E GRAMM-LEACH-BLILEY ("GLBA")

A Ophelia Corp está sujeita ao cumprimento de diversas normas estrangeiras, dentre elas o "Regulamento P" e a "GLBA", devido à natureza de nossos serviços e o tratamento de informações financeiras pessoais privadas de nossos clientes, através dos bancos e outras instituições financeiras com as quais mantemos parcerias.

Assim, sempre que aplicável a Ophelia Corp irá:



- Provide its partners with annual updates of its privacy procedures;
- Provide privacy notices during the onboarding process, as well as provide annual updates (every 12 months) or whenever there is a change in the Privacy Policies and Notices.
- Fornecer aos seus parceiros as atualizações anuais de seus procedimentos de privacidade;
- Fornecer avisos de privacidade durante o processo de onboarding, bem como disponibilizar as atualizações anuais (a cada 12 meses) ou sempre que houver uma alteração nas Políticas e Avisos de Privacidade.

The acceptance of this policy will be carried out in accordance with the E-sign Act as well as foreseen by the Terms of Use of the APP.

A obtenção do aceite desta política será realizado em conformidade com o E-sign Act, e de acordo com os Termos de Uso do APP.

Ophelia Corp will dedicate its best efforts to comply, whenever applicable, with the specific regulations of each US state or country, when data is transferred, or in other cases where territorial rules are applicable, always observing the one with the strictest criteria regarding personal data protection.

A Ophelia Corp dedicará seus melhores esforços em atender, sempre que aplicável, as regulamentações específicas de cada estado americano, ou país, quando houver transferência de dados, ou em outros casos em que as regras territoriais sejam aplicáveis, observando sempre aquela com critérios mais rígidos no que diz respeito à proteção de dados pessoais.

The category of personal data we collect and share will depend on the product and or service you decide to use, you can find more details about the data processed and shared in the "Collected Data" chapter of this Policy.

A categoria de dados pessoais que coletamos e compartilhamos dependerá do produto e ou serviço que você decidir utilizar, você poderá encontrar mais detalhes sobre os dados tratados e compartilhados no capítulo "Dados Coletados" desta Política.

Limitation and termination of sharing

Limitação e encerramento do compartilhamento

In general, US federal law gives you the right to opt-out or limit the sharing of certain data. Therefore, when applicable, you may be able to limit or terminate the sharing of your personal data by contacting Ophelia Corp's DPO via email compliance@opheliacorp.com as detailed in the Privacy Notice available on our Site.

Em geral, a lei federal dos EUA lhe dá o direito de limitar o compartilhamento de alguns dados. Assim, quando aplicável, você poderá limitar ou encerrar o compartilhamento de seus dados pessoais, entrando em contato com o DPO da Ophelia Corp através do e-mail compliance@opheliacorp.com, conforme detalhado no Aviso de Privacidade disponível em nosso Site.

Information obtained from third parties and automatically collected

Informações obtidas de terceiros e coletadas automaticamente

Ophelia Corp may collect personal data about you from other sources, which include, but are not limited to, public and private platforms.

A Ophelia Corp poderá coletar dados pessoais sobre você, através de outras fontes, que incluem, mas não se limitam a plataformas públicas e privadas.



Some information may be collected automatically when using our products or services.

You can find more details about these data collection processes in the "Collected Data" chapter of this Policy.

Advertising campaigns

For more information about data sharing for advertising purposes through social media, please check the "Marketing" chapter of this Policy.

Data retention period and disposal period

For more information about the data retention and disposal period can be found in the chapter "Personal Data Retention Time" of this Policy.

Safeguards and Incident Reporting

To protect your personal data and information from unauthorized access and processing, Ophelia Corp maintains physical and electronic safeguards and uses security measures that comply with federal laws and other regulations to restrict access to only necessary personnel.

Any incidents or violations involving personal data will be immediately reported to Ophelia Corp's responsible internal department, which will act in accordance with best market practices and the law, as better described in the "Security Measures or Safeguards" chapter of this Policy.

Algumas informações poderão ser coletadas automaticamente durante a utilização de nossos produtos ou serviços.

Você poderá encontrar mais detalhes sobre estes processos de coleta de dados, no capítulo "Dados Coletados", desta Política.

Campanhas publicitárias

Para obter mais informações sobre o compartilhamento de dados para fins publicitários através de mídias sociais, por favor consulte o capítulo "Marketing", desta Política.

Prazo de retenção e descarte de dados

Para mais informações sobre o prazo de retenção e descarte dos dados podem ser encontradas no capítulo "Tempo de Retenção dos Dados Pessoais" desta Política.

Salvaguardas e Reporte de Incidentes

Para proteger seus dados e informações pessoais contra acessos e tratamentos não autorizados, a Ophelia Corp mantém salvaguardas físicas e eletrônicas além de utilizar medidas de segurança que cumprem as leis federais e outros regulamentos, a fim de restringir o acesso apenas aos pessoal necessário.

Quaisquer incidentes ou violações envolvendo dados pessoais serão comunicados imediatamente ao departamento interno responsável da Ophelia Corp, que irá agir de acordo com as melhores práticas do mercado e da Lei, conforme descrito melhor no capítulo "Medidas de Segurança ou Salvaguardas" desta Política.

INTERNATIONAL DATA TRANSFER

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS



Ophelia Corp handles personal data following the legislation applicable to its activities, in particular, Brazilian and American, in addition to working with Partners located in other jurisdictions. Therefore, Ophelia Corp carries out international data transfer. To transfer your data, Ophelia Corp seeks to offer the same degree of protection required by the strictest applicable legislation regarding the protection of personal data, through the inclusion of Standard Contractual Clauses and/or the signing of International Data Transfer Agreements.

A Ophelia Corp realiza o tratamento dos dados pessoais de acordo com a legislação aplicável às suas atividades, em especial, a brasileira e a americana, além de trabalhar com parceiros localizados em outras jurisdições. Portanto, a Ophelia Corp realiza a transferência internacional dos dados pessoais. Para transferir seus dados, a Ophelia Corp busca oferecer o mesmo grau de proteção exigido pelas legislações aplicáveis mais rígidas no país, que diz respeito à proteção de dados pessoais através da inclusão de Cláusulas Padrão e/ou assinatura de Acordos Internacionais de Transferência de Dados.

SECURITY MEASURES OR SAFEGUARDS

Ophelia Corp uses several security measures or safeguards to protect your data, with the purpose to ensure confidentiality, integrity, and availability, always in compliance with national and international security standards, best practices, legislation, and regulatory agencies. Your personal data is stored in our databases in encrypted form, in systems and cloud storage providers with high standards of security and protection. We also adopt a series of technical, administrative, and organizational security measures to prevent unauthorized access, destruction, loss, alteration, or any other form of irregular or illicit treatment, and we use tools to identify and prevent vulnerabilities in our systems. In addition to all this, our staff is highly qualified and we rely on periodic tests and updates on information security and cybersecurity so that everyone is able and aware to act in a preventive way, but also knows how to deal with eventual misfortunes.

MEDIDAS DE SEGURANÇA OU SALVAGUARDAS

A Ophelia Corp utiliza diversas medidas de segurança ou salvaguardas para proteger os seus dados pessoais, de modo a assegurar confidencialidade, integridade e disponibilidade, sempre em conformidade com padrões de segurança, boas práticas, legislações e órgãos reguladores nacionais e internacionais. Seus dados pessoais são armazenados em nossos bancos de dados de forma criptografada, em sistemas e em provedores de armazenamento em nuvem com alto padrão de segurança e proteção. Adotamos ainda, uma série de medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança para evitar o acesso não autorizado, destruição, perda, alteração ou qualquer outra forma de tratamento irregular ou ilícito e utilizamos ferramentas para identificar e prevenir vulnerabilidades em nossos sistemas. Além de tudo isso, nossa equipe é altamente qualificada e contamos com testes e atualizações periódicas sobre segurança da informação e segurança cibernética para que todos estejam aptos e conscientes para agir de forma preventiva, mas também sabendo como lidar com eventuais infortúnios.



Personal data security incidents

In case of security incidents or violations with personal data that cause risk or relevant damage to data subjects, communication to the subject and the competent authorities will be carried out in accordance with the provisions of the LGPD, GLBA and other applicable legislation.

Cautions you can take

It is important that you help us by taking some security measures that can guarantee the secrecy and protection of your personal data:

- ✓ Use only the official Ophelia Corp channels to contact us;
- ✓ Keep your data updated on our APP, this is important to ensure and prevent possible fraud;
- ✓ Always use secure passwords and change them regularly and never share them with others;
- ✓ Be aware of the origins of messages and links you receive and if you suspect something, contact us;
- ✓ Keep your computer and smartphone operating systems and antivirus always up to date;
- ✓ Use the official stores to download our application;
- ✓ Carefully read the information contained in our official documents, such as this Privacy and Data Protection Policy, the Terms of Use, and other contracts that you enter into with us.

Incidentes de segurança com dados pessoais

Em caso de incidentes de segurança ou violações envolvendo dados pessoais que possam gerar risco ou dano relevante aos titulares de dados, a comunicação ao titular e às autoridades competentes serão realizadas de acordo com o previsto na LGPD, GLBA e outras legislações aplicáveis.

Cuidados que você pode tomar

É importante que você nos auxilie tomando algumas medidas de segurança que poderão garantir o sigilo e a proteção dos seus dados pessoais, por isso, destacamos alguns cuidados que podem te auxiliar:

- ✓ Utilize somente os canais oficiais da Ophelia Corp para entrar em contato conosco;
- ✓ Mantenha seus dados atualizados em nosso APP, isso é importante para garantir e prevenir eventuais fraudes;
- ✓ Utilize sempre senhas seguras e troque-as regularmente e jamais compartilhe elas com outras pessoas;
- ✓ Fique atento com as origens das mensagens e dos links que você receber e se desconfiar de algo, entre em contato conosco;
- ✓ Mantenha seus sistemas operacionais dos computadores e dos smartphones e antivírus sempre atualizados;
- ✓ Utilize as lojas oficiais para realizar o download do nosso aplicativo;
- ✓ Leia atentamente as informações constantes em nossos documentos oficiais, como esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, os Termos de Uso e demais contratos que realizar conosco.



DATALIFE CYCLE

Your personal data will be kept in our database for as long as you continue to use our services. If you stop using our services, we may keep your personal data with us when we are required to do so by law, where there is a legitimate and lawful purpose for which we are authorized or required to keep it. If you come to request the deletion of your data, we will delete it, provided that there is no legal obligation or a request from a competent authority that requires its maintenance and that the purpose for which it was collected has been fulfilled.

RIGHTS OF THE DATA SUBJECT

Ensuring your freedom is very important to us, and we therefore clearly and objectively set out what your rights are about privacy and data protection and how you can exercise them.

1. Confirmation of the existence of processing of personal data and access to it: You can confirm with us whether we process any personal data on your behalf, and if so, request access to it by generating a copy.
2. Right to rectification: It is very important to us that your data is correct and up to date. Thus, if you identify any incorrect, incomplete, or outdated data, please request the necessary rectifications.
3. Right to data portability: You have the right to request the portability of your personal information to another organization.

TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais serão mantidos em nosso banco de dados durante todo o período em que você permanecer utilizando os nossos serviços. Caso você venha a deixar de utilizá-los, poderemos mantê-los conosco quando a lei nos obrigar, quando houver uma finalidade legítima e com respaldo legal que nos autorize ou que determine a sua manutenção. Se você vier a solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, nós iremos excluí-los, desde que não haja nenhuma obrigação legal ou requisição de autoridade competente que determine a sua manutenção e que a finalidade para a qual ela foi coletada tenha sido cumprida.

DIREITOS DOS TITULARES

Garantir a sua liberdade é muito importante para nós, e por isso, apresentamos de forma clara e objetiva quais são seus direitos relativos à privacidade e proteção de dados e como você poderá exercê-los.

1. Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais e acesso: Você pode confirmar conosco se realizamos algum tratamento de dados pessoais em seu nome, e em caso positivo, solicitar o acesso a eles que será possibilitado através da geração de uma cópia.
2. Retificação dos dados: Para nós é muito importante que seus dados pessoais estejam corretos e atualizados. Assim, se identificar algum dado incorreto, incompleto ou desatualizado, solicite as devidas retificações.
3. Portabilidade: Você tem o direito de solicitar a portabilidade das suas informações pessoais para outra organização.



- | | |
|---|--|
| <p>4. Erasure, limitation, or anonymization of personal data: You have the right to request that we anonymize (anonymize), block, or permanently delete your data if it is unnecessary or excessive for processing, or if it is being processed in non-compliance with the LGPD or other applicable legislation. It is important to remember that we may have some legal obligations to keep your data with us, even in the face of a request for deletion, limitation or deletion.</p> <p>5. Refusal and revocation of consent: if we request your consent, you have the right to know the consequences of your refusal and if you have already consented, you may revoke it.</p> <p>6. Deletion of data: if any of your data is processed based on consent, you may request its deletion.</p> <p>7. Information about Data Sharing: We share your data with other companies and with Ophelia Corp, and you can request information about these shares.</p> <p>8. Review of Automated Decisions: You may request that decisions be made in an automated fashion that affect your rights be reviewed.</p> | <p>4. Exclusão, limitação ou anonimização de dados pessoais: você tem o direito de nos pedir a anonimização (<i>os dados ficam anônimos</i>), bloqueio ou eliminação definitiva dos seus dados, caso eles se mostrem desnecessários ou excessivos para a finalidade do tratamento, ou caso estejam sendo tratados em desconformidade com a LGPD ou outras legislações aplicáveis. É importante lembrar que podemos ter algumas obrigações legais para manter os seus dados conosco, mesmo diante de um pedido de exclusão, limitação ou eliminação.</p> <p>5. Recusa e revogação do consentimento: se solicitarmos o seu consentimento, você tem o direito de saber as consequências da sua recusa e caso já tenha consentido, poderá revogá-lo.</p> <p>6. Eliminação dos dados: se algum dado pessoal seu for tratado com base no consentimento, você poderá requerer a sua eliminação.</p> <p>7. Informações sobre o compartilhamento de dados: nós compartilhamos os seus dados pessoais com outras empresas e com a Ophelia Corp e você pode solicitar informações sobre esses compartilhamentos.</p> <p>8. Revisão de decisão automatizada: você pode solicitar que decisões tomadas de forma automatizada e que afetem seus direitos, sejam revisadas.</p> |
|---|--|

If you wish to exercise any of these rights, simply contact us via email: compliance@opheliacorp.com

Se você deseja exercer algum desses direitos, basta entrar em contato conosco através do e-mail: compliance@opheliacorp.com



MARKETING

We can send you information and advertisements about our products and services, and eventually, also from our partners.

In addition, we may also use social media platforms such as Instagram, Facebook, X and LinkedIn, among others, to display targeted advertising to you. These companies have interest-based advertising programs that allow us to target advertisements while these users are using the social media platform. While we may share some data with these platform providers, as described in the "Collected Data" chapter, these platforms may also collect information from visitors to our website via a first-party pixel. These activities are governed by the privacy policies of each of these social media companies.

But, remember that with us, you are in control and if you no longer wish to receive our emails with advertisements, simply click on "unsubscribe" at the end of the e-mail or send an e-mail to compliance@opheliacorp.com

COOKIES OR SIMILAR TECHNOLOGIES

We use cookies and other device identifiers to personalize our services, collect additional information about the use of our Site and application, and gather usage statistics that help us improve and keep your information secure. If you would like more information about cookies and how they work please visit: www.allaboutcookies.org

The cookies we use in connection with your Services include

MARKETING

A Ophelia Corp poderá enviar a você informações e publicidades sobre os nossos produtos e serviços, e eventualmente, também de nossos parceiros.

Além disso, também poderemos usar plataformas de mídia social como Instagram, Facebook, X e LinkedIn, entre outras, para exibir publicidade direcionada a você. Essas empresas têm programas de publicidade com base em interesses que nos permitem direcionar anúncios enquanto esses usuários estão na plataforma de mídia social. Ao passo que podemos compartilhar alguns dados com esses provedores de plataforma, conforme descrito no capítulo "Dados Coletados", essas plataformas também podem coletar informações dos visitantes de nosso site por meio de um pixel primário. Essas atividades são regidas pelas políticas de privacidade de cada uma dessas empresas de mídia social.

Mas, lembre-se que conosco, você está no controle e caso não queira mais receber os nossos e-mails com publicidades, basta clicar em "descadastrar" ao final do e-mail ou ainda, encaminhar uma solicitação via e-mail para compliance@opheliacorp.com.

COOKIES OU TECNOLOGIAS SIMILARES

Nós utilizamos cookies e outros identificadores de dispositivos para personalizar nossos serviços, coletar informações adicionais sobre o uso de nosso Site e Aplicativo Móvel, além de estatísticas de uso que nos auxiliam a melhorar e manter seguro as suas informações. Caso queira saber mais informações sobre os cookies e como funcionam acesse: www.allaboutcookies.org

Os cookies que nós utilizamos em conexão com nossos serviços incluem:



- **Session Cookies:** these are temporary cookies that expire and are automatically deleted whenever you close your browser window. We use Session Cookies to provide access to content and enable actions that you can only perform if you are logged into your Ophelia Corp account.

- **Persistent Cookies:** Persistent Cookies typically have an expiration date in the distant future and remain in your browser until they expire or you manually delete them.

- We use them to better understand usage patterns and improve our services. For example, we may use Persistent Cookies to associate you with your Ophelia Corp account or to remember your preferences for our services.

- **Third-Party Cookies:** We allow certain third parties to place cookies through our Services to extract better analytics about the use of our services and user demographics and to advertise our services.

- These Third Parties may collect information about online activities over time and across different websites when you access or use our Services. For example, we use Google Analytics to analyze usage patterns for our services.

Google Analytics generates a cookie to capture information about your use of our Services, which Google uses to compile reports about Site activity for us and to provide other related services. In this sense, part of your IP address may be used to identify your cookie, but this will not be associated with any other data held by

Cookies de Sessão: são cookies temporários que expiram e são apagados automaticamente sempre que você fechar a janela de seu navegador. Nós utilizamos Cookies de Sessão para dar acesso ao conteúdo e permitir ações que você só consegue executar se estiver conectado à sua conta Ophelia Corp.

- **Cookies Persistentes:** Cookies Persistentes normalmente possuem uma data de expiração em um futuro distante e permanecem no seu navegador até expirar ou você deletar manualmente.

- Nós os utilizamos para entender melhor os padrões de uso e melhorar os nossos serviços. Por exemplo, podemos utilizar Cookies Persistentes para associar você com sua conta Ophelia Corp ou para lembrar suas preferências para nossos serviços.

- **Cookies de Terceiros:** Nós permitimos que certos terceiros aloquem cookies através de nossos Serviços para extrair melhores análises sobre o uso de nossos serviços e a demografia dos usuários e para fazer propaganda dos nossos serviços.

- Estes Terceiros podem coletar informações sobre atividades online ao longo do tempo e através de diferentes sites quando você acessa ou usa nossos serviços. Por exemplo, nós utilizamos Google Analytics para analisar padrões de uso para os nossos serviços.

O Google Analytics gera um cookie para capturar informações sobre o seu uso de nossos Serviços, que o Google usa para compilar relatórios sobre atividades do Site para nós e para prover outros serviços relacionados. Nesse sentido, parte do seu endereço de IP poderá ser utilizado para identificação do seu cookie, mas isso não



Google. We may also allow third-party service providers to allocate cookies to our Services, as indicated above, to perform analytical or marketing functions where you are notified of them and declare consent to their use. We do not control the use of these Third Party Cookies or the resulting information and are not responsible for any actions or policies of these third parties.

estará associado com nenhum outro dado mantido pelo Google. Nós também podemos permitir provedores de serviços terceiros a alocar cookies para os nossos Serviços, conforme indicado acima, para realizar funções analíticas ou de marketing onde você é notificado sobre eles e declara consentimento sobre o uso. Nós não controlamos o uso destes Cookies de Terceiros ou às informações resultantes, e não somos responsáveis por nenhuma ação ou política destes terceiros

CHANGING OR BLOCKING COOKIES

You can at any time change the settings for the use of cookies, activating, deactivating, or removing them, by accessing the settings of your preferred browser.

l1 [Internet Explorer](#)
l1 [Microsoft Edge](#)
l1 [Mozilla Firefox](#)
l1 [Google Chrome](#)
l1 [Safari](#)
l1 [Opera](#)

Managing cookies on a smartphone or tablet can be done as follows:

- **Android:** go to the Google Chrome app and open the "Menu" option. Within that option, select "settings", and then "Site Cookies and Data". Once this is done, you will find and option to manage your cookies preferences.
- **IOS:** look for the "Settings" option and then go to the "Safari" tab. Once you've done that, locate the "Privacy and Security" option, where you can manage your preferences by selecting the "Block all cookies" option.

ALTERAÇÃO OU BLOQUEIO DOS COOKIES

Você poderá a qualquer momento alterar as configurações de uso dos cookies, ativando, desativando ou removendo-os e para isso, basta acessar as configurações de seu navegador preferido.

l1 [Internet Explorer](#)
l1 [Microsoft Edge](#)
l1 [Mozilla Firefox](#)
l1 [Google Chrome](#)
l1 [Safari](#)
l1 [Opera](#)

O gerenciamento dos cookies em smartphone ou tablet poderá ser feito da seguinte forma:

- **Android:** acesse o aplicativo do Google Chrome e abra a opção "Menu". Dentro dessa opção, selecione as "configurações", e posteriormente as "Cookies e Dados do SiteSite". Feito isso, você encontrará a opção para gerenciar as suas preferências.
- **IOS:** procure a opção "Ajustes" e posteriormente acesse a aba "Safari". Feito isso, localize a opção "Privacidade e Segurança", onde poderá gerenciar as suas preferências ao selecionar a opção "Bloquear todos os cookies".



If you set your browser to refuse all cookies, the performance of some features of our Services may be limited or not function properly.

Se você configurar seu navegador para recusar todos os cookies, a performance de algumas funcionalidades de nossos Serviços pode ser limitada ou não funcionar corretamente.

DATA PROTECTION OF CHILDREN AND ADOLESCENTS

Our Services are not intended for persons under the age of 18. In other words, if you are considered a child or teenager, do not use our Services or send any information to us. Therefore, we do not intentionally collect children's personal data.

If you are aware that we may have mistakenly processed the data of a child or teenager, please contact us immediately at compliance@opheliacorp.com so that we can take all appropriate measures.

THIRD-PARTY WEBSITES AND THEIR PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICIES

When using our services, you may be directed to other websites that are beyond our control. We may allow third-party websites or applications to link to our services, but we are not responsible for their privacy practices or their content, so it is important that you read their Privacy and Data Protection Policy and terms of use. Our Privacy and Data Protection Policy applies only to our services, Site, and application.

HOW TO CONTACT US

If you have any questions about this Policy, the treatment of your collected data, or if you wish to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us through our e-mail below:

PROTEÇÃO DE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nossos serviços não são direcionados para pessoas com idade inferior a 18 anos. Ou seja, se você é considerado criança ou adolescente não utilize os nossos Serviços ou envie qualquer informação para nós. Portanto, não coletamos intencionalmente dados de crianças.

Caso você tenha ciência de que podemos ter realizado equivocadamente o tratamento de dados de uma criança ou adolescente, pedimos que entre imediatamente em contato conosco pelo e-mail compliance@opheliacorp.com para que possamos tomar todas as medidas cabíveis.

WEBSITES DE TERCEIROS E SUAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Ao utilizar nossos serviços, você pode ser direcionado a outros websites que estão além do nosso controle. Nós podemos permitir que websites ou aplicativos de terceiros se conectem aos nossos serviços, mas não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelos seus conteúdos, por isso é importante que você leia a Política de Privacidade e Proteção de Dados e os termos de uso deles. A nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados se aplica tão somente aos nossos serviços, Site e Aplicativo Móvel.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política, sobre o tratamento dos seus dados coletados, ou se quiser exercer um dos seus direitos de proteção de dados, não hesite em nos contatar de nosso e-mail abaixo:



E-mail: compliance@opheliacorp.com

You need to know that we may request some personal data and information to ensure that the exercise of rights is being carried out by you, preventing eventual improper or illegitimate requests. Should you wish to make a complaint about any of the banking services we intermediated, send an email to compliance@opheliacorp.com.

PRIVACY AND DATA PROTECTION POLICY UPDATE

Just like you, Ophelia Corp is constantly evolving, and whenever we must provide even more transparency about the treatment of your data or reflect changes in your business and practices, this Policy will be updated.

But don't worry, whenever there are changes in this policy you will be notified via email.

If you object to any change, you may terminate your account and refrain from using our Services, but if you agree to it, you can simply continue using the services offered.

This Privacy Policy was last updated on May 15th, 2024.

E-mail: compliance@opheliacorp.com

É importante você saber que nós podemos pedir alguns dados e informações pessoais para garantir que o exercício de direito está sendo realizado de fato por você, prevenindo eventuais pedidos indevidos ou ilegítimos. Caso você queira fazer uma reclamação sobre algum dos serviços bancários que intermediamos, envie um e-mail para compliance@opheliacorp.com.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Assim como você, a Ophelia Corp está em constante evolução, e sempre que for necessário para darmos ainda mais transparência sobre o tratamento dos seus dados ou para refletir as mudanças em nossos negócios e práticas, esta Política será atualizada. Mas não se preocupe, pois sempre que houver alterações nesta política você será comunicado via e-mail.

Caso você venha a se opor a qualquer alteração, poderá encerrar a sua conta e abster-se de usar os nossos Serviços, mas se concordar com as alterações, basta apenas continuar utilizando os serviços oferecidos.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 15 de agosto de maio de 2024