



## Termos de Uso | Terms of Use Ophelia Corp

### 1. Apresentação e Aceite

Bem-vindo ao site da Ophelia Corp Ltda, prestadora de serviços jurídicos e paralegais internacionais. Ao acessar ou utilizar este site, você concorda com os presentes Termos de Uso e com a Política de Privacidade disponível neste mesmo ambiente. A continuidade da navegação e do uso dos serviços oferecidos implica na leitura e aceitação integral destes termos.

Caso não concorde com qualquer cláusula, solicitamos que interrompa o uso imediatamente.

### 2. Propriedade Intelectual e Licença de Uso

Todo o conteúdo disponível neste site – incluindo textos, logotipos, marcas, gráficos, documentos, vídeos, ícones e demais materiais – é de titularidade da **Ophelia Corp Ltda**, protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais de propriedade intelectual.

É concedida ao usuário uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para acessar e utilizar o conteúdo exclusivamente para fins pessoais e não comerciais.

É vedada qualquer reprodução, distribuição, modificação, exibição, revenda ou uso não autorizado do conteúdo aqui disponibilizado, sem o consentimento formal da Ophelia Corp Ltda. O uso indevido poderá resultar em responsabilidade civil e penal, conforme legislação aplicável.

### 1. Introduction and Acceptance

Welcome to the website of Ophelia Corp Ltda, provider of international legal and paralegal services. By accessing or using this website, you agree to these Terms of Use and to the Privacy Policy available on this platform. Continued browsing and use of our services implies full reading and acceptance of these terms.

If you do not agree with any provision, please discontinue use immediately.

### 2. Intellectual Property and Use License

All content available on this website – including texts, logos, trademarks, graphics, documents, videos, icons, and other materials – is the property of Ophelia Corp Ltda, protected by Brazilian and international intellectual property laws.

Users are granted a limited, non-exclusive, non-transferable license to access and use the content solely for personal and non-commercial purposes.

Any reproduction, distribution, modification, display, resale, or unauthorized use of the content is strictly prohibited without formal consent from Ophelia Corp Ltda. Improper use may result in civil and criminal liability under applicable law.



### 3. Responsabilidade do Usuário

O usuário compromete-se a utilizar este site de forma ética e lícita, sendo vedado o uso para fins ilícitos, fraudulentos, ou que possam comprometer a segurança ou integridade da plataforma. Exemplo:

- Utilizar o site para fins ilícitos, fraudulentos ou que violem a legislação vigente;
- Tentar obter acesso não autorizado a áreas restritas, servidores ou sistemas da Ophelia Corp Ltda;
- Interferir no funcionamento técnico do site ou introduzir vírus, malware ou qualquer código malicioso;
- Copiar, armazenar ou distribuir o conteúdo do site sem autorização expressa;
- Realizar qualquer uso que comprometa a segurança, estabilidade ou reputação da plataforma.

O descumprimento destas diretrizes poderá implicar em sanções civis, criminais e no bloqueio imediato de acesso ao site.

### 4. Privacidade e Dados

A Ophelia Corp Ltda, compromete-se com a proteção dos dados pessoais coletados por meio deste site, conforme os princípios e obrigações estabelecidos na **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**.

As informações fornecidas pelos usuários são utilizadas exclusivamente para fins legítimos, como resposta a solicitações, agendamentos, comunicação institucional, análises internas e cumprimento de obrigações legais.

O tratamento dos dados segue os termos detalhados em nossa [Política de Privacidade](#), disponível neste site. Ao

### 3. User Responsibility

The user agrees to use this website ethically and lawfully, and is prohibited from using it for illegal, fraudulent, or harmful purposes that could compromise the security or integrity of the platform. Example:

- Using the site for illegal, fraudulent, or unlawful purposes;
- Attempting to gain unauthorized access to restricted areas, servers, or systems of Ophelia Corp Ltda;
- Interfering with the site's technical operation or introducing viruses, malware, or any malicious code;
- Copying, storing, or distributing site content without express authorization;
- Engaging in any activity that compromises the security, stability, or reputation of the platform.

Violation of these terms may result in civil and criminal penalties and immediate denial of access to the site.

### 4. Privacy and Data

Ophelia Corp Ltda is committed to protecting personal data collected through this website, in accordance with the principles and requirements established by Brazil's **General Data Protection Law (LGPD – Law No. 13.709/2018)**.

User information is processed exclusively for legitimate purposes such as responding to requests, scheduling, institutional communication, internal analysis, and compliance with legal obligations.

Data processing follows the guidelines outlined in our [Privacy Policy](#), available on this website. By continuing to browse, users



continuar navegando, o usuário consente com esse tratamento. consent to this processing.

## 5. Links de Terceiros

Este site pode conter links para páginas de terceiros, como parceiros, prestadores de serviço e plataformas de pagamento. A Ophelia Corp Ltda **não se responsabiliza** por conteúdos, políticas de privacidade ou práticas de segurança de sites externos.

A navegação em links de terceiros ocorre **por conta e risco do usuário**, sendo recomendada a leitura atenta dos termos e políticas dessas plataformas antes de qualquer interação.

## 6. Cancelamento, Reembolso e Direito de Arrependimento

Nos termos do **art. 49 do Código de Defesa do Consumidor**, o cliente poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de **até 7 (sete) dias corridos** após a contratação, desde que o serviço **ainda não tenha sido iniciado ou utilizado**.

Para cancelamentos com **mais de 24 horas de antecedência**, o reembolso será integral.

Cancelamentos entre **24h e 1h antes do horário agendado** estão sujeitos à retenção de **10%** do valor pago.

Cancelamentos **com menos de 1h de antecedência** geram retenção de **50%** do valor.

**Não comparecimentos** sem aviso prévio são considerados sessões realizadas e **não são reembolsáveis**.

Solicitações devem ser feitas por e-mail: [comercial@opheliacorp.com](mailto:comercial@opheliacorp.com)

## 5. Third-Party Links

This website may contain links to third-party pages, including partners, service providers, and payment platforms. Ophelia Corp Ltda **is not responsible** for the content, privacy practices, or security standards of external websites.

Browsing third-party links is **at the user's own risk**, and we recommend carefully reviewing their terms and policies before engaging in any activity.

## 6. Cancellation, Refunds and Right of Withdrawal

According to **Article 49 of the Brazilian Consumer Protection Code**, clients may exercise the right of withdrawal within **7 (seven) calendar days** after contracting the service, provided that the service has **not yet started or been used**.

Cancellations made **more than 24 hours in advance** will be fully refunded.

Cancellations made between **24h and 1h** before the scheduled time are subject to a **10% retention**.

Cancellations made **less than 1h** in advance are subject to a **50% retention**.

**No-shows** without prior notice are considered completed sessions and are **non-refundable**.

Requests must be submitted via email: [comercial@opheliacorp.com](mailto:comercial@opheliacorp.com)



## 7. Modificações dos Termos e Atualização do Site

Reservamo-nos o direito de **modificar, atualizar ou remover** qualquer parte deste site, seus conteúdos ou os presentes Termos de Uso a qualquer momento, **sem aviso prévio**.

Recomenda-se que o usuário revise esta página periodicamente. O uso contínuo do site após modificações implica na aceitação plena dos novos termos.

A data da última atualização estará sempre indicada ao final deste documento.

## 8. Foro e Lei Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer disputas relacionadas ao uso deste site, seus conteúdos ou serviços oferecidos serão resolvidas no **foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja**.

## 9. Acessibilidade Digital

A Ophelia Corp Ltda está comprometida com a promoção da acessibilidade digital. Nosso site é desenvolvido com base nas diretrizes do W3C (World Wide Web Consortium), buscando oferecer uma experiência inclusiva a todas as pessoas, incluindo aquelas com deficiência. Caso identifique alguma barreira de acessibilidade, entre em contato conosco para que possamos aprimorar continuamente nossos canais.

## 10. Cookies

Este site utiliza cookies para melhorar a navegação, personalizar conteúdos e analisar o tráfego. Ao continuar utilizando

## 7. Changes to Terms and Website Updates

We reserve the right to **modify, update, or remove** any part of this website, its content, or these Terms of Use at any time, **without prior notice**.

We recommend that users review this page periodically. Continued use of the website after modifications implies full acceptance of the new terms.

The date of the latest update will always be indicated at the end of this document.

## 8. Jurisdiction and Law

These Terms of Use are governed by the laws of the Federative Republic of Brazil. Any disputes arising from the use of this website, its content, or the services offered shall be resolved in the **Courts of São Paulo/SP, with express waiver of any other jurisdiction, however privileged it may be**.

## 9. Digital Accessibility

Ophelia Corp Ltda is committed to promoting digital accessibility. Our website is developed based on W3C (World Wide Web Consortium) guidelines, aiming to provide an inclusive experience to all users, including those with disabilities. If you encounter any accessibility barriers, please contact us so we can continuously improve our channels.

## 10. Cookies

This website uses cookies to improve navigation, personalize content, and analyze traffic. By continuing to use this



este site, você concorda com o uso de cookies conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

website, you agree to the use of cookies as described in our Privacy Policy.

É possível gerenciar suas preferências diretamente nas configurações do navegador.

You can manage your preferences directly in your browser settings.

## 11. Disposições Finais

## 11. Final Provisions

Para esclarecimentos adicionais, dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos de Uso, o usuário pode entrar em contato com a equipe da Ophelia Corp Ltda através do e-mail:

For further clarification, questions, or requests related to these Terms of Use, users may contact the Ophelia Corp Ltda team via:

Bn

 [comercial@opheliacorp.com](mailto:comercial@opheliacorp.com)

 [comercial@opheliacorp.com](mailto:comercial@opheliacorp.com)

 +55 (11) 99006-6509

 +55 (11) 99006-6509

Estes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em:

These Terms of Use were last updated on:

 03 de maio de 2025

 May 3rd, 2025